

Smlouva o poskytnutí služeb ze dne xxx číslo XXX**I. Smluvní strany****Poskytovatel:**

TFnet s.r.o.
Masarykova 203
46822 Železný Brod
IČO 25471996 DIČ CZ25471996
zastoupen: Ing. Tomášem Fichtnerem,
jednatel společnosti

Zákazník:**II. Předmět smlouvy**

- Předmětem smlouvy je poskytování telekomunikačních služeb poskytovatelem (tj. připojení k síti internet pomocí bezdrátové, metalické nebo optické technologie) Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v předem dohodnutém termínu.
- Zákazník se zavazuje platit za poskytované služby dle článku IV této smlouvy na základě elektronicky zasláného měsíčního vyúčtování nejpozději do 15. dne následujícího měsíce, za který je vyúčtování vystaveno.
- Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy: všeobecné obchodní podmínky, reklamační řád (dokumenty jsou dostupné na www stránkách poskytovatele), předávací protokol popř. montážní list sloužící jako potvrzení aktivaci služby. Zákazník potvrzuje, že byl s výše uvedenými přílohami a jejich obsahem seznámen.

III.**Doba a podmínky trvání této smlouvy**

- Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Výpověď počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce, ve kterém tato byla doručena.
- Zákazník se zavazuje využívat služby minimálně xxx měsíců a uhradit xxx paušálů. V této době si může však tarif měnit dle potřeby.
- Zákazník má povinnost nejpozději do doby xxx měsíců od uzavření této smlouvy uhradit náklady spojené se zavedením přípojky ve výši xxx Kč bez DPH, s jejichž výší plně souhlasí.
- V případě užívání sjednané služby, která je předmětem této smlouvy, minimálně po dobu xxx měsíců a uhrazení xxx měsíčních paušálů, budou zákaznickovi náklady spojené se zavedením přípojky dle bodu III/3 této smlouvy prominuty.
- Manipulační poplatek za znovu zapojení činí 500Kč bez DPH (po odpojení např. při prodlení s platbami apod.)

IV. Ceny a platby

Označení tarifu	Popis tarifu	limit	Cena bez DPH	Cena vč.DPH	Nad limit

V. Ostatní ujednání

- Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom originálu.
- Zákazník se zavazuje neposkytnout konektivitu třetí osobě. Pro případ porušení tohoto závazku sjednává se smluvní pokuta ve výši 5000 Kč splatná do 14 dnů od výzvy poskytovatele zákazníkovi.
- Zákazník se zavazuje plnit veškerá ujednání obsažená v této smlouvě a zároveň uhradit ve lhůtě splatnosti veškeré služby poskytnuté na základě této smlouvy. V opačném případě je poskytovatel oprávněn s okamžitou platností pozastavit veškeré služby poskytované zákazníkovi až do doby úplného uhrazení všech pohledávek.
- Vyúčtování za poskytnuté služby (faktura – daňový doklad) bude zákazníkovi zasláno na kontaktní email, v krajních případech pozemní poštou na dobu nezbytně nutnou, proto je žádoucí informovat poskytovatele nejdříve do třech měsíců a sdělit mu kontaktní emailovou adresu pro zaslání vyúčtování.
- Zákazník není oprávněn provádět jakékoliv změny na zařízení souvisejícím s službami internetu dodané poskytovatelem. Zároveň není oprávněn získávat data jiných klientů či poskytovatele. Zákazník souhlasí se zveřejněním svého rodného čísla pro potřeby poskytovatele, pokud je toto uvedeno na smlouvě.
- Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby které jsou obsahem této smlouvy podle svého nejlepšího vědomí a svědomí.
- Pokud dojde k poruše či výpadku poskytovaných služeb zákazníkovi či dalším klientům, a nebo vznikne škoda na zařízení poskytovatele vinou zákazníka budou tyto závady odstraněny poskytovatelem na náklady zákazníka.
- Všechny dodatky ke smlouvě musí mít písemnou formu, musí být číslovány a musí být stvrzeny podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.
- Pokud dojde k výpadku služeb poskytovaných poskytovatelem, bude poskytovatel bez zbytečného prodlení na odstranění tohoto výpadku pracovat. V případě opravitelné poruchy zařízení poskytovatele se předpokládá doba odstranění závady na dobu do dvaceti čtyř hodin od nahlášení této závady. Výjimku tvoří například živelné pohromy, zánik předmětu nájmu, kde poskytovatel provozuje přípojný bod, či neposkytnutí služeb třetí stranou například dodavatelem konektivity poskytovatele nebo výpadek dodávky elektrické energie. V takovém případě nemůže poskytovatel garantovat rychlost obnovy služeb poskytovaných zákazníkovi.
- Poskytovaná služba je poskytnuta s garancí 95% dostupnosti poskytované služby. Pokud nebude tato kvalita služby dodržena má zákazník nárok uplatnit požadavek na adekvátní slevu z měsíčního paušálu v následujícím fakturačním období. Nárok na slevu je třeba uplatnit písemnou formou.
- Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní a nikoli za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy stvrzují vlastnoručními podpisy.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo, po předchozím upozornění zákazníka, dočasně omezit poskytované služby na dobu nezbytně nutnou za účelem provádění technické údržby a modernizace sítě.
- Poskytovatel se zavazuje, že nebude zneužívat a bez výslovného povolení nebude manipulovat s daty zákazníka.
- Poskytovatel má právo odprodat svoji internetovou síť třetí straně. O této skutečnosti bude poskytovatel informovat zákazníka písemně. Platnost a veškeré povinnosti plynoucí z této smlouvy přejdou na tuto třetí stranu. Do doby, než převod internetové sítě písemně oznámí poskytovatel zákazníkovi, budou všechny úkony zákazníka vůči poskytovateli považovány za úkony platně učiněné vůči třetí straně.
- Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy obou stran.

Poznámky:

V Železném Brodě dne

.....
poskytovatel.....
zákazník