

# Smlouva o poskytnutí hlasových služeb číslo 484xxxx

## I. Smluvní strany

**Poskytovatel:**

TFnet s.r.o.  
Masarykova 203  
46822 Železný Brod  
IČO 25471996 DIČ CZ25471996  
zastoupen: Ing. Tomášem Fichtnerem,  
jednatel společnosti

**Zákazník (Účastník):****II. Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je poskytování hlasových služeb firmou TFnet, s.r.o. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v předem dohodnutém termínu.
2. Zákazník se zavazuje platit za poskytované služby platného ceníku zveřejněného na stránkách poskytovatele.
3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy, které jsou dostupné na stránkách poskytovatele (pokud nebyly předány se smlouvou):  
Příloha č.1 – všeobecné obchodní podmínky, Příloha č.2: Průzkum před připojením služby, Příloha č.3: Ceník, Příloha č.4: Nastavení SIP účtu, Příloha č.5: Reklamační řád
4. Smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran bez udání důvodu po uplynutí minimální doby užívání služby. Výpovědní lhůta je měsíční a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.

**III.****Informace ke službě**

1. Minimální doba užívání služby: 6 měsíců.

**IV. Ostatní ujednání**

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom originálu.
2. Zákazník se zavazuje plnit veškerá ujednání obsažená v této smlouvě a zároveň uhradit ve lhůtě splatnosti veškeré služby poskytnuté na základě této smlouvy. V opačném případě je poskytovatel oprávněn s okamžitou platností pozastavit veškeré služby poskytované zákazníkovi až do doby úplného uhrazení všech pohledávek.
3. **Vyúčtování za poskytnuté služby (faktura – daňový doklad) bude zákazníkovi zasláno elektronicky emailem, email je třeba doplnit do poznámek této smlouvy !!!!**
4. Zákazník nebude vykonávat žádnou činnost která je protiprávní či odporuje dobrým mravům.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby které jsou obsahem této smlouvy podle svého nejlepšího vědomí a svědomí.
6. Všechny dodatky ke smlouvě musí mít písemnou formu, musí být číslované a musí být stvrzeny podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.
7. Pokud dojde k výpadku služeb poskytovaných poskytovatelem, bude poskytovatel bez zbytečného prodlení na odstranění tohoto výpadku pracovat. V případě opravitelné poruchy zařízení poskytovatele se předpokládá doba odstranění závady na dobu do dvaceti čtyř hodin od nahlášení této závady. Vyjímku tvoří například živelné pohromy, zánik předmětu nájmu, kde poskytovatel provozuje přípojny bod, či neposkytnutí služeb třetí stranou například dodavatelem konektivity poskytovatele nebo výpadek dodávky elektrické energie. V takovém případě nemůže poskytovatel garantovat rychlost obnovení služeb poskytovaných zákazníkovi.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní a nikoli za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy stvrzují vlastnoručními podpisy.
9. Poskytovatel si vyhrazuje právo, po předchozím upozornění zákazníka, dočasně omezit poskytované služby na dobu nezbytně nutnou za účelem provádění technické údržby a modernizace sítě, tyto informace budou zveřejněny minimálně 48 hodin před plánovanou technickou odstávkou na stránkách poskytovatele.
10. Poskytovatel se zavazuje, že nebude zneužívat a bez výslovného povolení nebude manipulovat s daty zákazníka. Zákazník zároveň souhlasí s použitím svého rodného čísla výhradně a pouze pro potřeby poskytovatele.
11. Poskytovatel má právo odprodat svoji internetovou síť třetí straně. O této skutečnosti bude poskytovatel informovat zákazníka písemně. Platnost a veškeré povinnosti plynoucí z této smlouvy přejdou na tuto třetí stranu. Do doby, než převod internetové sítě písemně oznámí poskytovatel zákazníkovi, budou všechny úkony zákazníka vůči poskytovateli považovány za úkony platně učiněné vůči třetí straně.
12. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy obou stran.
13. V případě, že zákazník chce využívat hlasové služby přes internet mimo síť TFNET nenese poskytovatel žádnou odpovědnost za možné zneužití této služby a případně vzniklou škodu je povinnen uhradit zákazník.
14. Poskytovatel hlasové služby zajišťuje současným i potenciálním účastníkům své telefonní sítě přenesení jejich telefonních čísel z pevných a VoIP telefonních sítí ostatních telefonních operátorů do telefonní sítě provozované poskytovatelem. Takové přenesení telefonního čísla je možné za podmínek a v termínech, které jsou stanoveny ZoEK, opatřeními obecné povahy vydaných ČTÚ č. OOP/10/10.2012-12 a za podmínky potřebné součinnosti provozovatele opouštěné telefonní sítě. Poskytovatel pro tento účel poskytne účastníkovi formulář žádosti o přenesení telefonního čísla (tzv. CAF) a účastník svou žádost uplatní zasláním vyplněného formuláře CAF na adresu sdělenou poskytovatelem.
15. Poskytovatel hlasové služby umožňuje současným účastníkům své telefonní sítě přenesení jejich telefonních čísel ze sítě provozované poskytovatelem do pevných a VoIP telefonních sítí ostatních telefonních operátorů. Takové přenesení telefonního čísla je možné za podmínek a v termínech, které jsou stanoveny ZoEK, opatřeními obecné povahy vydaných ČTÚ a za podmínky potřebné součinnosti provozovatele přebírající telefonní sítě. Poskytovatel k tomuto účelu účastníkovi na vyžádání poskytne příslušné referenční číslo jeho hlasové služby. Nebude-li sjednán pozdější den přenesení čísla, bude Služba zřízena na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení žádosti Poskytovateli.

V Železném Brodě dne 01.08.2013

.....  
poskytovatel

Poznámka:

.....  
zákazník

## Emailová adresa pro zaslání vyúčtování: